

# vastgoedrekening

## PRIVACYVERKLARING VASTGOEDREKENING

Vastgoedrekening Houdster B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Breukelen aan de Straatweg 90, (hierna te noemen "Vastgoedrekening") hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website en haar klanten. Vastgoedrekening verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG') daaromtrent stelt. Vastgoedrekening verzamelt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om deze doeleinden te kunnen bereiken en bewaart deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. U bent dan ook nooit verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken. Bedenk alleen dat wij zonder bepaalde persoonsgegevens geen diensten aan u kunnen verlenen. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan of gedeeld met organisaties buiten de Europese Unie en Vastgoedrekening maakt geen gebruik van automatische besluitvorming. In deze privacyverklaring informeert Vastgoedrekening u over de manier waarop Vastgoedrekening uw persoonsgegevens verwerkt, hoe u uw persoonsgegevens kunt wijzigen of hoe u bezwaar kunt maken tegen verwerkingen. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Vastgoedrekening worden aangeboden op *mijn.vastgoedrekening.nl*

## CONTACTGEGEVENS

**Vastgoedrekening.nl**

Straatweg 90

3621 BS Breukelen

Tel: 085-2733523

E-mail: [info@vastgoedrekening.nl](mailto:info@vastgoedrekening.nl)

[www.vastgoedrekening.nl](http://www.vastgoedrekening.nl)



# vastgoedrekening

## **1. Verwerkingsdoeleinden en gegevens die Vastgoedrekening verwerkt**

1.1 Kort overzicht

1.2 Wijze van verzameling

1.3 Wettelijke verplichtingen

1.4 Afsluiten en uitvoeren obligatieovereenkomst

1.5 Het optimaal Functioneren van Vastgoedrekening

1.6 Commerciële doeleinden

## **2. De bewaartermijn van uw gegevens**

## **3. Uitwisseling van gegevens**

3.1 Gegevens ontvangen van derde partijen

3.2 Ontvangers van persoonsgegevens

3.3 Verwerkers

## **4. Beveiliging van persoonsgegevens**

## **5. Rechten van betrokkene**

5.1 Klachten en uitoefening van uw rechten

## **6. Wijziging van de Privacyverklaring**



# vastgoedrekening

## 1. Verwerkingsdoeleinden en gegevens die Vastgoedrekening verwerkt

### 1.1. KORT OVERZICHT

#### **VERWERKINGSDOELEINDEN**

Vastgoedrekening mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als hier een reden voor is. Deze reden wordt ook wel het “verwerkingsdoeleinde” genoemd. Vastgoedrekening heeft vier verwerkingsdoeleinden:

- Vastgoedrekening heeft uw persoonsgegevens nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de obligatieovereenkomst tussen u en Vastgoedrekening af te sluiten en/of uit te voeren.
- Om Vastgoedrekening optimaal te kunnen laten functioneren.
- Vastgoedrekening wil u commercieel benaderen.

#### **DE PERSOONSgegevens DIE VASTGOEDREKENING VERWERKT:**

- Identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, geslacht en geboortedatum.
- Contactgegevens, zoals adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.
- Bankrekeningnummer
- Voorkeuren en interesses
- (elektronische) communicatie

### 1.2. WIJZE VAN VERZAMELING

Vastgoedrekening verzamelt de meeste van uw gegevens via haar website op het moment dat u zich daar inschrijft. Dit gebeurt door gebruik te maken van de iDIN-dienst die wordt aangeboden door de grote Nederlandse banken (zie voor meer informatie <https://www.idin.nl/>).

Verder wordt er om de website van Vastgoedrekening te laten functioneren gebruikt gemaakt van cookies. Vastgoedrekening maakt gebruik van twee soorten cookies: noodzakelijke cookies en cookies voor analytische doeleinden. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website functioneert zoals bedoeld en om uw cookievoorkeuren te onthouden. Cookies voor analytische doeleinden worden gebruikt om anonieme gebruiksstatistieken te genereren. We verwerken dan een deel van uw IP-adres, internetbrowser en type apparaat, algemene bezoekersinformatie zoals het land waar u zich bevindt, gegevens over uw activiteit op onze website, en indien van toepassing de vorige/volgende website die u bezoekt. Zo begrijpen wij hoe bezoekers onze website gebruiken en kunnen wij deze gebruiksvriendelijker maken. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics van Google Inc. (Google). Wij gebruiken geen andere diensten van Google in combinatie met de cookies van Google Analytics. Vastgoedrekening heeft Google Analytics zo ingesteld dat uw IP-adres deels wordt verwerkt en uw gegevens niet met derden worden gedeeld. Ook heeft Vastgoedrekening een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Hieronder volgt een uitgebreidere uitleg van de verwerkingsdoeleinden, de daarvoor relevante persoonsgegevens en de juridische grondslagen die de basis voor deze verwerkingen zijn.

### 1.3. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

De wetgeving kan worden aangepast door de wetgever. Wij zullen de privacyverklaring hier steeds op aanpassen. Als Vastgoedrekening wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verwerken, dan is dit tevens de rechtsgrond voor deze verwerking.



# vastgoedrekening

## **ANTIWITWASWETGEVING, BESTRIJDING TERRORISME EN EMBARGOWETGEVING**

Vastgoedrekening kan verplicht worden uw persoonsgegevens door te geven aan (overheid)organisaties. Denk hierbij aan:

- De belastingdienst;
- Justitie;
- Inlichtingendienst: bij het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering;
- Toezichthouders: als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten.

Daarom moet Vastgoedrekening de klant identificeren waarvoor uw identificatiegegevens worden verwerkt. Via het IDIN-systeem controleert Vastgoedrekening bij uw bank of u echt bent wie u zegt te zijn en bewaart zij een kopie van de gegevens die via uw bank verstrekt worden.

## **OVERHEIDSINSTANTIES**

Vastgoedrekening kan verplicht zijn om overheidsinstanties waar mogelijk bij te staan. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld de politie, het openbaar ministerie en rechtbanken. Deze kunnen Vastgoedrekening vragen stellen in het kader van strafprocedures. Vastgoedrekening moet deze vragen zo accuraat mogelijk kunnen beantwoorden. Het kan hierbij gaan om alle gegevens die door Vastgoedrekening worden verzameld, verwerkt en bewaard in het kader van de relatie tussen u en Vastgoedrekening.

## **TOEZICHTWETGEVING VOOR FINANCIËLE INSTELLINGEN**

Vastgoedrekening is verplicht haar klanten in het kader van de toezichtwetgeving op financiële instellingen goed te kennen. Vastgoedrekening registreert en bewaart daarvoor de telefonische en elektronische communicatie (en de daarmee verband houdende gegevens) tussen u en Vastgoedrekening (of door haar aangestelde derden). Deze gegevens worden niet langer dan de wettelijke termijn bewaard (zie hieronder onder 'bewaartermijn'). Vastgoedrekening verwerkt hiertoe de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens.
- (elektronische) communicatie.



## 1.4. AFSLUITEN EN UITVOEREN OBLIGATIEOVEREENKOMST

Vastgoedrekening verzamelt, verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens met het oog op het sluiten en het uitvoeren van de met u gesloten obligatieovereenkomst en de daaraan verbonden voorwaarden. Dit is ook de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Vastgoedrekening moet immers in staat zijn om uitkeringen naar uw rekening te doen en u op gepaste wijze kunnen informeren en met u kunnen corresponderen. In het kader hiervan moet Vastgoedrekening een register van obligatiehouders en de daarmee samenhangende financiële administratie opzetten en in stand houden. Vastgoedrekening zorgt zo voor het klantenbeheer en voorkomt op deze manier onregelmatigheden. De benodigde persoonsgegevens worden verzameld via de openingsdocumentatie. Hieronder valt bijvoorbeeld de obligatieovereenkomst en correspondentie ontstaan tijdens de relatie tussen u en Vastgoedrekening. Vastgoedrekening verwerkt hiertoe de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens
- (elektronische) communicatie.
- Bankrekeningnummers

## 1.5. HET OPTIMAAL FUNCTIONEREN VAN VASTGOEDREKENING

Voor het optimaal functioneren van Vastgoedrekening is het doeleinde “het correct afsluiten en uitvoeren van de obligatieovereenkomst met de klant” van cruciaal belang. Hiervoor verzamelt, verwerkt en bewaart Vastgoedrekening uw persoonsgegevens. Vastgoedrekening zal altijd uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verzamelen, verwerken en bewaren voor het optimaal functioneren van Vastgoedrekening.

## 1.6. COMMERCIEËLE DOELEINDEN

Ook het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zoals direct marketing, is een verwerkingsdoeleinde van Vastgoedrekening. Vastgoedrekening zal per marketinguiting zorgvuldig overwegen welke grond voor verwerking er bestaat. U zult daarbij altijd uitgebreid worden geïnformeerd. Waar dit passend is, zal om uw uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd. U kunt uw toestemming voor dit gebruik op ieder moment en even eenvoudig weer intrekken. Ook kunt u tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing bezwaar maken (zie hieronder onder ‘rechten van betrokkene’). Vastgoedrekening wil u graag als (potentiële) klant kunnen benaderen en op de hoogte houden van de aangeboden producten, diensten en aanbiedingen. Vastgoedrekening doet er alles aan om de informatie duidelijk over te brengen en kiest daarvoor altijd het meest geschikte kanaal.



# vastgoedrekening

## 2. De bewaartermijn van uw gegevens

Vastgoedrekening bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelstellingen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Hiervoor geldt de wettelijke grondslag als uitgangspunt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

TYPE GEGEVENS	BEWAARTERMIJN	REDEN
Identificatiegegevens	Tot het einde van de looptijd van de obligatielening (20 jaar).	Voor het bijhouden van het register van obligatiehouders.
Contactgegevens	Totdat een klant zich uitschrijft en aangeeft de persoonsgegevens vernietigd te willen hebben, de gegeven toestemming intrekt of het einde van de looptijd van de obligatielening (20 jaar).	Voor het bijhouden van het register van obligatiehouders en het onderhouden van contact.
Bankrekeningnummers	Voor de looptijd van de obligatielening (20 jaar).	Voor het voldoen aan de verplichtingen van de obligatielening.

## 3. Uitwisseling van gegevens

### 3.1. GEGEVENS ONTVANGEN VAN DERDE PARTIJEN

Vastgoedrekening kan persoonsgegevens ontvangen via derde partijen. Vastgoedrekening verwerker van deze persoonsgegevens en gebruikt deze gegevens niet voor andere doeleinden dan die waarover u door de derde partij geïnformeerd bent.

### 3.2. ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens

Vastgoedrekening hecht groot belang aan het naleven van de privacywetgeving waaraan zij zich moet houden. Daarom worden uw persoonsgegevens door Vastgoedrekening enkel met derden gedeeld in één van de volgende gevallen:

- Als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- Als de verstrekking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de obligatieovereenkomst.

Met uitzondering van wat in deze privacyverklaring bepaald is, deelt Vastgoedrekening uw gegevens niet met derden, tenzij u hiertoe uw uitdrukkelijke toestemming verleent.

### 3.3 VERWERKERS

De verwerking van persoonsgegevens vindt zowel plaats bij Vastgoedrekening als bij verschillende verwerkers waar Vastgoedrekening gebruik van maakt. Vastgoedrekening heeft de volgende verwerkers:

- ICT (beveiligings)dienstverleners.
- Bedrijven voor digitale archivering en ontsluiting van informatie.

Wij sluiten een verwerkerovereenkomst met derden die uw gegevens in onze opdracht verwerken om de bescherming uw persoonsgegevens te waarborgen



## 4. Beveiliging van persoonsgegevens

Vastgoedrekening maakt gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens. Daarnaast nemen wij passende maatregelen om verlies, onrechtmatig gebruik of wijziging van de persoonsgegevens die Vastgoedrekening ontvangt te voorkomen. De toegang tot uw persoonsgegevens wordt bijvoorbeeld binnen Vastgoedrekening beperkt. Enkel de personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot uw gegevens.

## 5. Rechten van betrokkene

Onder de AVG heeft u als persoon een aantal rechten wat betreft uw persoonsgegevens:

- Het recht om de door u gegeven toestemming voor een verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen naar een andere partij.
- Het recht om “vergeten” te worden, oftewel het recht om uw persoonsgegevens uit het systeem van Vastgoedrekening te laten verwijderen.
- Het recht op inzage. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling, namelijk het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### 5.1 KLACHTEN EN UITOEFENING VAN UW RECHTEN

Indien u zich wilt beroepen op deze rechten of andere vragen hebt met betrekking tot het privacybeleid, kunt u een e-mail sturen aan Vastgoedrekening ([info@vastgoedrekening.nl](mailto:info@vastgoedrekening.nl)) of een gedateerde en ondertekende brief aan Vastgoedrekening sturen. Vastgoedrekening zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. U kunt bepaalde persoonsgegevens ook zelf bekijken en wijzigen in de beveiligde klantenomgeving op [mijn.vastgoedrekening.nl](https://mijn.vastgoedrekening.nl)

Indien u niet tevreden bent met behandeling door Vastgoedrekening heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Wijziging van de Privacyverklaring

Vastgoedrekening behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <https://www.vastgoedrekening.nl> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <https://www.vastgoedrekening.nl> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde privacyverklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en <https://www.vastgoedrekening.nl> in de gaten. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 13-09-2021.

